AVEPA
AGENZIA·VENETA
PER·I·PAGAMENTI
IN·AGRICOLTURA

REGIONE DEL VENETO

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Oggetto: **Rilevazione degli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura nel MePA per l'acquisizione del servizio di assistenza tecnica per l'implementazione del Sistema di Gestione della qualità ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 9001:2015 per il settore AE37 relativo a progettazione, sviluppo, erogazione di servizi di formazione dell'AVEPA (aff. 3744)**

L'AVEPA intende acquisire, tramite affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016, tramite la piattaforma del MePA di CONSIP, un servizio di assistenza tecnica per l'implementazione del Sistema di Gestione della qualità ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 9001:2015 per il settore AE37 (progettazione, sviluppo, erogazione di servizi di formazione).

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a **ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di un maggior numero di operatori economici, in modo non vincolante per l'AVEPA**.

Dette manifestazioni hanno lo scopo di far conoscere all'Ente l'interesse e la disponibilità degli operatori economici ad una successiva fase di invito alla presentazione dell'offerta (RdO), che verrà svolta in modalità telematica, tramite l'utilizzo della piattaforma Me.PA di CONSIP, per l'affidamento in oggetto.

Si segnala fin d'ora che per poter essere invitati a presentare offerta gli operatori economici dovranno essere abilitati al Bando MePA "Servizi di supporto specialistico"

Gli operatori economici interessati possono far pervenire via PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo **protocollo@cert.avepa.it** **entro il termine perentorio del 26.06.2020 ore 12:00** apposita "manifestazione di interesse" indicando come riferimento il numero dell'affidamento riportato in oggetto unitamente a copia del documento d'identità del sottoscrittore, indirizzandola all'Ufficio Gestione sedi, manutenzioni e acquisti dell'AVEPA (sede centrale - via Tommaseo n. 67 - 35131 Padova).

L'invito a presentare offerta (RDO) sarà rivolto, ove esistenti, ad almeno cinque soggetti idonei che abbiano manifestato interesse.

Qualora le manifestazioni d'interesse pervenute siano superiori a dieci, l'AVEPA, se con insindacabile apprezzamento lo ritenga vantaggioso per economicità e snellezza della procedura, si riserva la possibilità di procedere a un eventuale sorteggio.

In ogni caso, l'Agenzia si riserva di invitare tutti gli operatori che abbiano manifestato interesse, qualunque sia il numero delle candidature pervenute.

Saranno ammessi a partecipare alla procedura i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 (operatori economici singoli o riuniti o consorziati o che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 50/2016), iscritti nel MePA di CONSIP con abilitazione nel bando Servizi di supporto specialistico", in possesso dei requisiti seguenti:

- assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;

- assenza del divieto a contrattare con la Pubblica Amministrazione previsto dall'art. 53 comma 16 ter del D. Lgs. 165/2001;

- iscrizione al registro delle Imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. che abbia per oggetto/attività prestazioni attinenti ad attività oggetto dell'affidamento.

È fatto divieto di presentare offerta in più di una associazione temporanea o consorzio di cui all'art. 45 c. 2 lett. b) ed e) del D.Lgs. 50/2016, ovvero di partecipare alla procedura anche in forma individuale qualora l'operatore economico partecipi in associazione o consorzio.

La durata del servizio richiesto sarà di tre anni (2020-2021-2022) dalla data di avvio (previsto entro il 30 giugno 2020).

Il valore massimo è stimato in 12.000,00 (IVA inclusa), tale importo costituirà la base della RdO nel MePA, per un totale di 13 gg indicativamente così distribuiti:

- 2020 primo anno: 8 gg.
- 2021 secondo anno: 3 gg.
- 2022 terzo anno: 2 gg.

Ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 il servizio in oggetto non è soggetto ad interferenze e pertanto non è necessario redigere il documento unico sulla valutazione dei rischi D.U.V.R.I.; i costi della sicurezza sono pari a zero.

Le condizioni particolari di contratto, relative al servizio da affidare, saranno <u>indicativamente</u> le seguenti:

<u>Obiettivo</u>
Adeguare il sistema di gestione per la qualità AVEPA, attualmente certificato secondo la UNI ISO 29990:2011, ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 9001 da parte di un Organismo di Certificazione Accreditato entro il mese di novembre 2020. Per questo motivo si richiede che l'implementazione del sistema qualità sia completata e attivata entro il 15 ottobre 2020.

<u>Campo di applicazione</u>
L'ambito di certificazione del Sistema Qualità ISO 9001:2015 è relativo ai processi e alle attività svolti dall'ufficio Formazione di AVEPA. In particolare, l'oggetto di certificazione riguarda la progettazione e l'erogazione di servizi di formazione (settore EA 37).

<u>Caratteristiche del nuovo sistema di qualità</u>
Il sistema qualità deve essere focalizzato sugli elementi strettamente necessari sia in termini di attività da svolgere sia in termini di documentazione da sviluppare e gestire, rispettando comunque la conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.
Il sistema di gestione qualità e in seguito la certificazione, devono essere ottenuti senza sovvertire le logiche operative, e, soprattutto, dovrà essere valorizzato ciò che esiste di valido e consolidato.
La documentazione del sistema di gestione qualità dovrà integrarsi con la documentazione esistente relativa alla ISO 29990 in modo da ottimizzare la gestione dei documenti e non creare sovrapposizioni.

<u>Caratteristiche della consulenza</u>
Si richiede che il consulente che svolgerà il servizio abbia una comprovata <u>esperienza operativa nell'ambito della progettazione, attuazione e verifica di sistemi di gestione per la qualità per aziende di formazione (EA 37</u>), oltre che di valutazione di tali sistemi come Lead auditor qualificato. E' necessaria inoltre la conoscenza della norma ISO 29990 ai fini dello svolgimento delle attività di gap analisys

<u>Sede di esecuzione</u>
La sede operativa dell'Ente oggetto di certificazione è la sede centrale dell'AVEPA a Padova in via N.Tommaseo 67/C. Il servizio andrà svolto presso la sede individuata ovvero, in caso di disposizioni regionali/nazionali legate all'emergenza COVID-19, da remoto tramite collegamenti on line con l'utilizzo di piattaforme di condivisione quali ad es. Microsoft TEAMS

Liquidazione

I corrispettivi saranno liquidati come da importi offerti, i quali devono intendersi comprensivi di tutte le spese (incluse quelle relative alle trasferte, vitto, alloggio, utilizzo di software e/o piattaforme on line…) necessarie alla realizzazione del servizio **senza ulteriori oneri aggiuntivi per la Committente.**

Il pacchetto di servizi di assistenza di ciascun anno, ai fini della liquidazione annuale, si intenderà erogato e rispondente ai criteri della richiesta solo in caso di esito positivo del rilascio/riconferma della certificazione da parte dell'Organismo di Certificazione per ciascuna annualità.

Fatturazione:

Le fatture dovranno essere intestate ad AVEPA - Agenzia Veneta per i Pagamenti in Agricoltura Via Tommaseo, 67/C 35131 Padova (codice fiscale 90098670277).

Stante la vigente normativa, l'AVEPA è un ente soggetto allo split payment (articolo 17-ter DPR 633/1972) e pertanto pagherà l'imponibile delle fatture ricevute (IVA esclusa) e provvederà al versamento dell'IVA all'erario.

Il pagamento dei corrispettivi avverrà, mediante bonifico bancario presso la banca d'appoggio indicata dall'incaricato del servizio, entro 30 giorni dalla data della verifica della regolarità contributiva (D.U.R.C.); verifica che deve avvenire entro 30 giorni dal momento del ricevimento di regolare fattura o dal momento dell'esecuzione del servizio se successivo.

Tracciabilità

L'affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Riservatezza

Il fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente servizio.

Tale impegno permarrà anche dopo la cessazione dell'incarico.

Responsabilità

Il fornitore è responsabile degli eventuali danni (inclusi i danni connessi alla sicurezza delle informazioni e dei dati) derivanti e/o connessi all'esecuzione del contratto, subiti da parte di persone o di beni, tanto dello stesso quanto dell'AVEPA e/o di terzi, ovvero in dipendenza di azioni, omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi, eventuali subappaltatori, consulenti e collaboratori.

Trattamento dati

l trattamento dei dati dell'affidatario verrà effettuato in AVEPA nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679. Il Titolare del trattamento è l'AVEPA. L'informativa completa è disponibile sul sito web dell'AVEPA (indirizzo www.avepa.it/privacy).

Il Fornitore aderisce ai princìpi del succitato Regolamento (UE) 2016/679 e si impegna a rispettarne i contenuti, i princìpi, e le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento contrario ad essi. Si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i princìpi contenuti nella suddetta normativa. La violazione delle regole previste da tali norme rappresenterà grave inadempimento contrattuale. Il Fornitore manleva l'Agenzia da eventuali sanzioni o danni che dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione delle citate norme da parte del fornitore stesso o da parte dei suoi eventuali collaboratori

Codici di comportamento

Si richiamano, in quanto applicabili, le disposizioni contenute nel “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici” adottato con D.P.R. n. 62 del 16.04.2013, nel “Codice etico e di comportamento” adottato dall’AVEPA con decreto del Direttore n. 166 del 18.12.2013 (pubblicati nel sito web dell’Agenzia nella sezione “Amministrazione Trasparente”) e nel “Codice di comportamento per la tutela della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori dell'AVEPA” adottato dall’AVEPA con decreto del Direttore n. 157 del 26.11.2013. (pubblicati nel sito web dell’Agenzia nella sezione “Amministrazione Trasparente”).
Con la presentazione dell’offerta il fornitore dichiara di avere preso conoscenza dei codici di cui sopra. L’eventuale violazione delle disposizioni relative a tali codici sarà causa di risoluzione contrattuale.

Responsabile del procedimento
Ai sensi dell’art. 31 del decreto legislativo n. 50/2016, il responsabile unico del procedimento è il dirigente dell’Area Amministrazione e contabilità, Dott. Marco Passadore

Si ribadisce che il presente Avviso è finalizzato a un’indagine di mercato al solo scopo di comunicare all’Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte. Non costituisce una proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l’AVEPA, che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L’AVEPA si riserva di sospendere, revocare, modificare o annullare in qualsiasi momento, il procedimento avviato.

Non si richiede di presentare alcuna offerta in questa fase della procedura, ma solo l’eventuale manifestazione di interesse a essere invitati.

Per ogni ulteriore informazione è possibile rivolgersi all’ufficio Gestione sedi, manutenzioni e acquisti (tel. 049 7708716 - e-mail: gestione.sedi@avepa.it – PEC: protocollo@cert.avepa.it)

Padova, 18.06.2020

Il Dirigente
Marco Passadore